

# La Bonne Semence



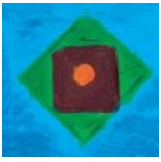
**Comunità Terapeutica (C.R.A.)**

**Ricovero Sollievo (C.R.M.)**

## ***Carta dei Servizi***

*Non esiste la strada verso la felicità.  
La strada STESSA è felicità*

*Thích Nhất Hạnh*



1 MISSIONE ED OBIETTIVI

2 PRINCIPI FONDAMENTALI

3 STRUTTURA

4 RICOVERO SOLLIEVO (C.R.M.)

5 INFORMAZIONI UTILI

6 MECCANISMI DI TUTELA, PARTECIPAZIONE E VERIFICA

7 OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

8 TELEFONI

9 COME RAGGIUNGERE LA BONNE SEMENCE

## INTRODUZIONE

La Cooperativa Sociale "La Bonne Semence" si è costituita fin dal 1996 per dare luogo ad una Comunità Terapeutica la salute mentale ad alta intensità riabilitativa e per promuovere lo sviluppo di una psichiatria di comunità.

### 1 - MISSIONE ED OBIETTIVI

Partendo dal codice etico, assunto come riferimento, sulla base dei principi e dei valori condivisi (democraticità, parità tra i Soci, trasparenza gestionale, valorizzazione delle persone, sviluppo per la "cooperazione", imprenditorialità diffusa, impegno al miglioramento continuo, reciprocità sociale), i due principi fondamentali della mission sono:

- **PROMUOVERE IL POTENZIALE SOCIALE DELLE PERSONE** (promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, attraverso il coinvolgimento dei diversi portatori di interesse del territorio, la progettazione, la revisione continua e l'erogazione dei servizi alla Persona ed alla Comunità Terapeutica);
- **SUSSIDIARIETÀ** (promuovere l'auto-organizzazione dei cittadini).

Relativamente alla psichiatria, la Comunità Terapeutica, che come la Cooperativa non ha scopi di lucro, antepongono, a qualsiasi altre considerazioni, l'efficacia terapeutica del servizio erogato e la sua adeguatezza al contesto territoriale in cui operano,.

La specificità dell'approccio consiste:

- nell'operare una presa in carico globale dell'utente e il presidio dell'intero ciclo di servizio, attraverso l'azione in rete e la connessione tra cooperative A e B
- fornire pacchetti riabilitativi integrati, personalizzati e dinamici e non singole prestazioni
- stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole dell'utenza e delle loro famiglie
- finalizzare l'azione riabilitativa e l'inserimento lavorativo all'emancipazione e all'inclusione sociale
- assicurare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità di innovazione attraverso l'appartenenza al consorzio territoriale SOL.CO Priula e a CGM (Consorzio nazionale "Gino Mattarelli"), pur valorizzando le originalità territoriali.

La Cooperativa in un'ottica di costante miglioramento, promuove attivamente, al suo interno ed al suo esterno, la cultura della qualità e del rigore scientifico in ambito psichiatrico, con lo stile di condivisione proprio della cooperazione sociale. Ciò può essere conseguito solo con un razionale utilizzo delle risorse, attraverso un processo di management strategico ad obiettivi - individuati, condivisi, tempificati, quantificati, affidati, realizzati e verificati - e ad un costante apprendimento organizzativo. Quest'ultimo, in Cooperativa e nella Comunità Terapeutica, si sostanzia concretamente nel costante impegno nella formalizzazione, aggiornamento e diffusione tra gli Operatori delle migliori prassi, attraverso un lavoro sistematico di raccolta, organizzazione e rielaborazione delle informazioni e delle esperienze acquisite all'interno della Comunità Terapeutica ed acquisibili all'esterno dalle reti in cui è inserita.

#### I valori

I valori che costituiscono il terreno e la linfa vitale che danno senso all'organizzazione stessa sono:

- La persona: come centro dell'organizzazione Cooperativa e fine ultimo del nostro agire.
- La Comunità Terapeutica: come luogo in cui si situa la nostra azione e verso la quale si agisce una promozione per la cittadinanza attiva.
- La cultura: trasformare elementi vitali della comunità locale in principi su cui fare riflettere altri e noi stessi: in questo consiste l'elaborazione sul territorio della cultura. Riflette dunque un impegno alla testimonianza: recepire le istanze ed i bisogni che vengono dalla comunità locale per farsene portavoce.
- Il bene comune e la mutualità: il bene della comunità ed il suo interesse è più grande e quindi prioritario rispetto al bene della propria organizzazione.
- La sussidiarietà: intesa come ordine di priorità del livello organizzativo più vicino al luogo in cui si manifesta il bisogno.
- La solidarietà: Come modalità attiva e concreta di vicinanza ai bisogni del territorio, delle famiglie, della gente, degli "utenti", dei soci...
- L'imprenditorialità: carattere distintivo delle nostre organizzazioni nell'ambito del terzo settore. Consente alla persona di appropriarsi della gestione dei fatti economici che connotano gli scambi nella comunità locale.

- L'etica dell'azione: quale fondamento morale dell'agire economico finalizzato all'interesse generale ed alla promozione umana e delle comunità, costruito sull'onestà, sulla trasparenza, sulla responsabilità individuale e collettiva, sulla dimensione di pluralità delle nostre organizzazioni.
- L'economia etica: L'utilizzo degli strumenti economici costituisce il modo di partecipare della cooperazione sociale alla costruzione del bene comune. La solidarietà sociale realizzata dalle nostre cooperative utilizza l'energia del denaro e dello strumento impresa e di questo fa la propria specificità. L'uso di questi strumenti richiede costante attenzione affinché non prendano il sopravvento sulla dimensione solidaristica, ma, al contrario, ne costituiscano il servizio e la modalità di manifestazione concreta.
- La cooperazione: Ricerca e sostegno alla COOPERAZIONE intesa come organizzazione pluralista in cui sperimentare la compartecipazione all'agire comune e la dimensione del potere diffuso.
- La consortilità: Intesa come "amicizia" tra organizzazioni ovvero come disponibilità a proporre all'altra organizzazione e ad accogliere dall'altra organizzazione istanze progettuali e di mutuo aiuto.
- 

#### La politica

Ciò che segue è la politica della Qualità della Cooperativa:

- **Integrazione con il territorio:** la Comunità Terapeutica partecipa e/o promuove attivamente a luoghi/momenti di confronto permanente (forum, consulte, DSM, ecc.) con cooperative sociali, enti pubblici di tipo istituzionale, coinvolto, interessato o generico, al fine di promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche psichiatriche o per aumentare la propria visibilità e riconoscibilità al fine di rendere più agevole l'attuazione e più pronta l'accettazione di nuove iniziative a carattere psichiatrico.
- **Centralità dell'Utente-fruitore:** la Comunità Terapeutica, attraverso la rete consortile partecipa con sistematicità alla rilevazione dei bisogni a carattere psichiatrico del territorio in cui opera, con l'obiettivo di definire aree di intervento. Può essere necessario, in alcuni casi, che la Cooperativa assuma un ruolo di mediazione qualora questi enti pubblici manifestino culture, sensibilità, obiettivi ed intendimenti reciprocamente contrastanti. Tale ruolo deve essere sempre improntato a lealtà, chiarezza e legalità, evidenziando sempre e comunque le necessità terapeutiche dell'Utenza.
- **Promozione della cultura della qualità:** la Comunità Terapeutica attua al suo interno un sistema di regolazione e controllo qualitativo che permea l'intera organizzazione.
- **Promozione dell'Impresa sociale:** la Comunità Terapeutica nell'ambito della rete consortile di cui fa parte, condivide e collabora fattivamente affinché presso il pubblico più ampio possibile aumenti la consapevolezza circa le potenzialità della cooperazione sociale nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, non solo in ambito psichiatrico, ed ha fornire stimolo e supporto all'impresa sociale.
- **Sviluppo dell'assetto societario:** la Cooperativa, da cui la Comunità Terapeutica trae le risorse per operare, ha estrema necessità, per realizzare la propria missione, di ampliare costantemente la base sociale, di articolarla e di aumentarne la consapevolezza ed il senso di appartenenza. Questo costante impegno deve essere supportato da specifici progetti di informazione e formazione, ed una costante attenzione agli aspetti comunicazionali verso i pubblici di riferimento.
- **Gestione delle professionalità e qualificazione professionale:** la Comunità Terapeutica pone la massima attenzione nella cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora l'attività operativa della Comunità Terapeutica in particolare e della Cooperativa in generale. Porre la massima attenzione alle risorse umane significa non lasciare al caso i seguenti aspetti, ma integrarli a pieno titolo nel processo di gestione e nel sistema di qualità:

## 2 - PRINCIPI FONDAMENTALI

La Bonne Semence si impegna a garantire il rispetto dei seguenti principi:

### *Eguaglianza*

Ogni residente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale.

### *Imparzialità*

I comportamenti verso i residenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità

### *Continuità*

Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

#### *Partecipazione*

Deve essere garantita la partecipazione consensuale del residente alla prestazione del servizio secondo le modalità previste per legge. Il residente ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano, in possesso della struttura. Il cittadino può produrre memorie, documenti, prospettare informazioni, e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Il residente può compilare, per valutare il servizio erogato, appositi questionari che vengono predisposti e periodicamente analizzati dalla struttura.

#### *Efficacia ed efficienza*

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario in modo da produrre, con le conoscenze tecnicospicitive più moderne, risultati validi per la salute dei residenti. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi e costi inutili.

#### *Doveri dei residenti*

Devono essere rispettati da parte dei residenti i doveri e le norme di civile convivenza, con la volontà di collaborare con il personale e nell'osservanza delle regole e delle norme della Comunità la Bonne Semence.

### 3 - STRUTTURA

Questa comunità è nata in un contesto culturale particolare rispetto alla maggioranza delle Comunità del privato sociale.

È sorta da un gruppo di operatori psichiatrici del Servizio sanitario pubblico operante nella U.O.P. di Treviglio, consapevoli che, malgrado la piena realizzazione delle strutture della U.O.P. di quel territorio molti pazienti erano immessi con fatica e spesso casualmente in strutture private extraprovinciali solamente dalla disponibilità di posti letto.

In particolare si avvertiva la carenza di una struttura capace di accogliere pazienti giovani appena usciti dal primo evento psicotico o da uno scompenso grave in situazioni Borderline, quando il quadro di destrutturazione psichica richiede un'attenzione assolutamente particolare sia per il paziente che per la sua famiglia proprio perché momento di "mutamento catastrofico".

Il Comune di Treviglio, la Banca di Credito Cooperativo di Treviglio, l'Associazione famigliari hanno poi dato un contributo decisivo.

Il progetto originario è stato quindi di costruire una Comunità per pazienti psicotici e Borderline prevalentemente giovani, in particolare per pazienti che hanno appena superato la fase di acuzie, per un soggiorno significativo, ma non indefinito nel tempo, con un accordo progettuale intenso con gli operatori invianti e con la famiglia.

La vita alla Bonne Semence si pone come un'occasione forte perché nel continuum esistenziale dei pazienti si realizzi l'occasione di un'esperienza diversa.

La centralità del pensiero e della filosofia della Bonne Semence è che, la comprensione e l'accudimento della mente, rappresentano il cuore dell'esperienza dell'esistenza. La mente è l'oggetto dell'osservazione, è l'oggetto della consapevolezza, è l'oggetto della compassione.

La comunità Terapeutica è stata accreditata per 18 pazienti nel 2002 e il Ricovero Sollievo di 6 posti nel novembre 2006.

#### **Lo staff:**

Alla Bonne Semence sin dall'inizio lo staff è stato pensato come un vasto entourage, dove ogni operatore, che pure ha la sua specifica professionalità, opera un "oblio" delle sue specificità a vantaggio di una coerenza ambientale forte e tenera contemporaneamente, dove la tenuta è priva di sfilacciate e di contraddizioni. Ma questo stesso stile, vissuto tra gli operatori della Comunità ( con i quali la formazione e l'informazione è continua) è anche lo stile delle relazioni con i medici e gli operatori invianti che non "mandano" i pazienti in Comunità ma entrano in Comunità con i loro pazienti facendo parte del gruppo come una famiglia allargata.

Questa modalità evita l'abbandono del paziente sancito dalle deleghe; arricchisce le risorse attorno alla problematicità dei casi, per continuare ad avere il paziente come comune oggetto di investimento affettivo.

Lo scambio fra colleghi operanti in aree diverse ( C.P.S. - S.P.D.C. - C.T. ) ci appare come ricca occasione di comprensione e confronto. Non sono solo i pazienti ma anche gli stessi operatori che si arricchiscono di pensiero e di consapevolezza.

#### **I Responsabili:**

Presidente della Cooperativa e Psichiatra responsabile della comunità:

Dottorssa Giuse Gattinoni

Direttore Sanitario e medico psichiatra:

Dottor Giorgio Leccardi

**L'invio**

L'ingresso alla Bonne Semence è proposto dal medico di un C.P.S. o di un S.P.D.C. e accompagnato da una relazione clinica predisposta su un apposito modulo della Comunità.

Segue una visita del futuro residente all'interno della comunità e una presentazione a lui della stessa.

La chiarezza dei motivi dell'invio e' un elemento importante che viene condiviso con il paziente stesso. E' un'area focalizzata in modo privilegiato; area che, via via, nelle successive osservazioni può arricchirsi ulteriormente o rivelarsi come copertura di un problema meno visibile e più segreta.

Tuttavia l'elemento del tema iniziale focalizzato è importante, anche se provvisorio, per porre le basi di un'alleanza e stabilire delle coordinate di realtà.

Valutata la richiesta di inserimento da parte dei medici psichiatri, il nominativo del residente è inserito nella lista d'attesa.

**Documentazione necessaria per il soggiorno**

- Tessera sanitaria regionale
- Documento d'identità valido
- Tesserino del codice fiscale
- Varie esenzioni e/o invalidità se in possesso

**Cosa portarsi per il soggiorno**

È indispensabile portare con sé e consegnare il giorno d'ingresso, tutti gli esami o cartelle cliniche precedenti, le indicazioni e le notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente.

L'abbigliamento dovrà essere il più essenziale possibile

**Accoglienza**

Il giorno fissato per il soggiorno, il residente si presenterà in comunità con i documenti richiesti. Il denaro verrà consegnato all'operatore, il quale li deposita in cassaforte.

**Il percorso riabilitativo**

La prima domanda che un paziente pone entrando in Comunità è " PER QUANTO TEMPO ? "

La risposta non è mai di ordine temporale, ma è l'indicazione di un percorso il cui senso e la cui meta è la conoscenza del proprio funzionamento mentale e delle proprie modalità relazionali.

Tutta la costruzione della giornata, dai compiti di casa, dalla psicoterapia di gruppo, all'intenso impegno negli sports, agli incontri di musicoterapia, all'atelier, alla danza, al tai-chi, ha come scopo enunciato e riverificato la centratura della mente e la consapevolezza di sé.

Questa disidentificazione della mente dai propri contenuti rappresenta molte volte uno spazio attraverso cui il paziente recupera una possibilità di "esserci" accanto alla propria sofferenza, diminuendo quella dell'essere "totalità" con la propria sofferenza.

Ci dice un ragazzo : " ma allora io non sono schizofrenico "ho" la schizofrenia.... l'obiettivo è uno spazio di osservazione di sé si costituisce come traguardo e insieme punto di partenza del lavoro di ogni giorno.

La settimana è organizzata attorno a tre incontri di psicoterapia di gruppo e si svolge attraverso un ritmo ricco di momenti comunitari: lo sport ( tre volte alla settimana palestra, nuoto, sci..) la musicoterapia, l'atelier, il cineforum, il tai chi, attività che si svolgono in gruppi guidati da tutori preparati che collaborano con gli psichiatri responsabili e con il supervisore.

**La Famiglia**

Famiglia, di cui comprendere il funzionamento relazionale .

Famiglia da appoggiare nel dramma della patologia di un congiunto.

Famiglia da rendere edotta sulla malattia mentale, ( poichè dall'inizio alla fine sono i famigliari i possibili cooterapeuti fondamentali ). Alla Bonne Semence questi rapporti sono cadenzati all'inizio e durante tutto il percorso. Talvolta si favoriscono momenti di residenzialità nella casa vacanze per permettere contatti sgravati da responsabilità superregali e per favorire momenti di scambio più autentici.

I Collegi del territorio sia durante la permanenza dei pazienti, che nel commiato, diventano cooterapeuti con i medici della Bonne Semence.

Per la famiglia come per il paziente l'alleanza visibile fra l'equipe della Bonne Semence e l'equipe del territorio determina il senso di una continuità garante della tenuta delle parti del sé e insieme rassicurante sulla continuità del progetto terapeutico

## **Il lavoro**

Come un paziente entra in comunità in qualche modo "il lavoro" lo tocca da vicino. Lo tocca nella misura in cui la comunità è casa da condurre avanti, dove i collaboratori insieme con i pazienti "fanno". Per taluni è una sorta di scandalo, più o meno espresso. L'esperienza "malattia" è anche una sorta di involucro protettivo dai cimenti, dalle relazioni, dalle fatiche. Per qualche altro il lavoro è un'occasione da vivere con molto impegno per redimersi, per farsi accettare, per esserci. Il lavoro nella casa e per la casa è un elemento importantissimo. Polemiche, contestazioni, competizioni: dinamiche intense. Ma se tutti questi elementi vengono puntualmente raccolti, interpretati, elaborati, ad un certo punto, si pone il problema del lavoro nel mondo, come elemento di individuazione sociale, di gratificazione, di banco di prova spaventoso e insieme allettante. Alcuni dei pazienti rientreranno in famiglia per riprendere precedenti mansioni, altri dovranno iniziarne di nuove. Per tutti si pone il problema di accostarsi a questa realtà in modo graduale, adeguato, non fallimentare. La ripresa del lavoro a valle, può essere traumatica dopo la vita di comunità. Per questi motivi alla Bonne Semence favoriamo esperienze di lavoro esterne in seno a cooperative "protette" affidando i pazienti a dei tutori, per un certo periodo. In tal modo, non tanto per il contenuto del lavoro ma per il valore della tenuta, per il riabituarsi all'uso dei trasporti pubblici, alla vicinanza dei colleghi, all'esperienza delle proprie capacità, questa fase delicata diventa necessaria e di estrema importanza prima del rientro.

## **I permessi: e le visite**

Il percorso riabilitativo di un paziente alla Bonne Semence è un momento condiviso fin dall'inizio con la famiglia. Per quanto siano difficili i rapporti e alterata la comunicazione con i familiari, non appena il paziente è inserito nella Comunità, comincia a trascorrere frequenti fine settimana a casa.

Lo scopo è di non perdere contatti con la realtà di provenienza e a cui probabilmente il paziente ritornerà.

Se questi contatti frequenti rallentano un percorso, tuttavia il paziente ha modo di includere quelle specifiche difficoltà nel proprio cammino eludendo i rischi di una istituzionalizzazione idealizzata da cui siano esclusi i nodi fondamentali delle relazioni familiari. Di rimando i familiari, continuano a tenere il paziente "dentro" la compagine familiare.

Ciò che emerge come difficoltà per la famiglia e per il paziente durante queste visite viene, successivamente, rielaborato ed utilizzato

Le visite dei parenti e amici avvengono il sabato e la domenica previo accordo con il medico

## **I pasti**

Il vitto è vegetariano. Delle diete personalizzate sono accordate per necessità clinica e su certificazione medica.

La colazione viene servita dalle ore 8.00 alle ore 9.00. Il pranzo alle ore 12.30 escluso il martedì e venerdì dove viene servito alle 13.00. La cena alle ore 19.00 escluso il mercoledì alle ore 19.30.

## **Il commiato:**

La valutazione del momento del commiato è forse il nodo più delicato del percorso in una Comunità Terapeutica.

Presuppone di aver acquisito consapevolezza del proprio funzionamento mentale, aver individuato e praticato fino a possederlo, un equilibrio che si impianta su investimenti possibili e più stabili; presuppone l'aver medicato frustrazioni antiche, in una parola presuppone l'aver camminato sensibilmente verso una certa maturità.

Nei disturbi caratteriali ciò avviene o può avvenire attraverso un'evoluzione maturativa, mentre nelle patologie psicotiche in senso stretto è proprio la capacità mentale sana che deve apprendere a distinguere i disturbi dispercettivi, i vissuti e i sintomi, il momento delirante, se non nell'immediato dell'esperienza patologica, in un momento subito successivo per reintegrarli nell'unità della propria esistenza.

## **Copia della cartella clinica**

Tramite richiesta scritta, indirizzata al Medico Psichiatra responsabile della comunità, una copia della cartella clinica. I soggetti autorizzati sono:

- Intestatario della documentazione
- Soggetto esercente la tutela o l'affido dell'intestatario, munito di provvedimento costitutivo in originale
- Ogni altro soggetto (compreso il coniuge), purché presenti delega scritta, nonché i documenti di identità (anche in fotocopia) di entrambi (delegante e delegato).

Se il residente si trova in stato di incapacità di intendere e di volere anche temporaneo, la richiesta può essere presentata dagli aventi diritto per legge.

La copia della cartella clinica viene rilasciata, previo pagamento, mediante:

. invio all'interessato a mezzo posta /rilascio diretto all'interessato o un suo delegato previa delega scritta.

#### 4- RICOVERO SOLLIEVO (C.R.M.)

A fronte del "PROGRAMMA DI AZIONI INNOVATIVE PER LA SALUTE MENTALE" della REGIONE LOMBARDIA la Bonne Semence ha progettato e accreditato un servizio, per una utenza di 6 posti letto, improntato alla rapida accoglienza, con un elevato TurnOver e consentire ospitalità flessibile. Il programma prevede l'attivazione di un servizio residenziale di media intensità riabilitativa con offerta assistenziale di grado medio alto, caratterizzato dalla flessibilità, originalità dell'offerta terapeutico riabilitativa e dall'elevato livello di innovazione e specializzazione della stessa.

Con questo servizio la Cooperativa intende partecipare attivamente allo **sviluppo di una psichiatria di comunità** ove e' necessario operare in un contesto ricco di risorse e offerte, il piu' possibile integrate tra loro e il territorio promuovendo quindi percorsi di cura coerenti con i diversi bisogni.

- Situazioni per cui si rende necessario un temporaneo distacco dal nucleo familiare di appartenenza
- Situazioni per cui si rende necessario un periodo temporaneo di permanenza in comunità che abbia come obiettivo principe l'osservazione e la valutazione di compatibilità del paziente alla "vita di comunità" ed al suo Inserimento in strutture residenziali psichiatriche di vario genere.
- Situazioni di post-dimissione dalle comunità protette o dai SPDC e di pre-reinserimento nel nucleo familiare di origine o nel contesto sociale-territoriale di appartenenza.
- Situazioni in cui si rendono necessari dei trattamenti terapeutici brevi carattere residenziale per i nuclei familiari dei pazienti psichiatrici in carico ai servizi.
- Fornire uno spazio di osservazione di valutazione e di eventuale riorientamento dei PTI nella fase immediatamente antecedente all'inserimento in comunità ed immediatamente successiva alla sua dimissione

#### 5 - INFORMAZIONI UTILI

##### **Fumo**

La comunità La Bonne Semence è una struttura libera dal fumo. È assolutamente vietato fumare all'interno della struttura, questo per disposizioni di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute, dei residenti e del personale. È possibile fumare all'esterno, ponendo cenere e mozziconi negli appositi posacenere. In caso di offesa a questa norma, il residente è tenuto a versare una quota per la ricerca contro il cancro.

Le sigarette sono distribuite la mattina e al pomeriggio in infermeria. Le sigarette rimanenti vengono consegnate alla sera in infermeria.

##### **Telefono e cellulare**

È presente all'interno della comunità una cabina telefonica pubblica a monete dove si possono inviare telefonate a orari concordati (dalle 11.00 alle 12.00 e dalle 20.30 alle 22.00) Si ricevono telefonate dalle 20.00 alle 22.00. (0345-95417). Il cellulare, all'ingresso in comunità viene consegnato in infermeria, può essere utilizzato la sera dalle 20.30 in poi e quindi riconsegnato in infermeria prima di ritirarsi in stanza. Il permesso di poter tener il cellulare durante il giorno viene concordato con il medico.

#### 6 - MECCANISMI DI TUTELA, PARTECIPAZIONE E VERIFICA

##### **Relazioni con il pubblico e Gestione Reclami**

Le relazioni con il pubblico (DL30/12/1992 n.502 art.4) sono garantite dal lunedì' al venerdì' dalle 8,30 alle 12,00 rivolgendosi alla Comunità dove si possono :

- ricevere osservazioni, opposizioni, denunce o reclami allo scopo di tutelare l'utente da atti o comportamenti con i quali si neghi o si limiti la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale;
- fornire agli utenti tutte le informazioni inerenti alle prestazioni fornite e modalità di fruibilità, garantendo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente;
- analisi di questionari per rilevazione grado di soddisfazione degli utenti;
- garantire la trasparenza degli atti amministrativi.

I reclami possono essere verbali o redatti in carta semplice, dall'interessato, suoi parenti o affini, da organismi di tutela accreditati presso la Regione; possono essere presentati direttamente, telefonicamente o via fax alla Comunità entro 15 giorni dall'evento.

Il Coordinatore della Comunità garantirà l'avvio dell'istruttoria presso la Direzione per la verifica e rimozione della causa; sarà data informazione al residente sullo stato d'indagine entro 15 giorni e comunicazione esito dell'indagine entro 30 giorni. Per le segnalazioni di più agevole definizione verrà data risposta immediata. L'Ufficio di Pubblica Tutela (L.R.31/97 art.11) è a disposizione del pubblico presso l'ASL di Bergamo in Via Galliccioli 4.



## **Verifica degli impegni**

L'accertamento del rispetto degli standard avviene in conformità e l'applicazione del Sistema Qualità ISO 9001. La comunità è soggetta ai controlli e verifiche secondo quanto previsto dalle autorizzazioni ASL e dall'Accreditamento Regionale.

## **7 - OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ**

La Comunità La Bonne Semence ha come obiettivo fornire assistenza assicurando qualità, efficienza ed efficacia delle cure prestate. Il primo orientamento è la soddisfazione delle necessità del residente, nel rispetto delle libere scelte del medico, per il quale l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni effettuate rappresentano un dovere deontologico e istituzionale.

Comunità aderisce inoltre al Marchio "Comunità Solidali" del Gruppo cooperativo CGM di Welfare Italia che prevede controlli e valutazioni specifiche effettuate da specialisti esterni e l'utilizzo di strumenti specifici di monitoraggio dell'esito riabilitativo (Schede OUTCOME).

### **Risorse Umane**

La cura, l'informazione e formazione dello staff operativo è decisivo per un clima di comunità positivo e rassicurante. (Sono pianificate due riunioni di equipe settimanali, supervisione mensile e percorsi di formazione specifici)

### **Informazione e privacy**

- . Accurata comunicazione dell'iter diagnostico e terapeutico da parte del medico referente
- . partecipazione informata del residente alle cure fornite
- . Diritto alla privacy garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per i quali i residenti rilasciano il loro consenso informato.

### **Sicurezza**

La Comunità La Bonne Semence presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli residenti e dei visitatori attraverso la predisposizione di adeguate dotazioni e l'attuazione di corrette misure preventive.

Infermiere presente 24 ore su 24 ore. Presenza medica 48 ore settimanali

### **Igiene**

- Rispetto scrupoloso delle norme d'igiene con uso di materiali monouso
- Sanificazione degli ambienti e della biancheria da letto delle camere con procedure e metodologie idonee alla tutela dell'igiene
- Servizio di ristorazione svolto applicando un piano di prevenzione per la sicurezza igienica degli alimenti
- Smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti.

### **Sorveglianza**

Alta protezione - personale 24 ore/24

#### **Antincendio**

- Adeguata dotazione di mezzi antincendio
- Impianto automatico di rilevazione fumo in tutta la comunità
- Pannelli di istruzione nei corridoi
- Percorsi di evacuazione protetti con impianto automatico di illuminazione d'emergenza
- Addestramento del personale
- Reperibilità di squadra d'emergenza addestrata

### **Elettricità e rischi connessi**

- Impiantistica elettrica a norma di legge con controlli periodici degli stessi
- Impianto di alimentazione ausiliaria d'emergenza (gruppo elettrogeno)

### **Piano di sicurezza**

- Nomina di un responsabile della sicurezza
- Esiste il piano di sicurezza approntato attraverso la valutazione dei rischi e il rispetto della normativa

### **Impianti tecnologici**

- Impianti tecnologici a norma di legge
- Controlli periodici dell'ascensore

## 8 - TELEFONI

Informazioni	0345-51756	E_mail: <a href="mailto:info@labonnesemence.org">info@labonnesemence.org</a>
Comunità	0345 51756	fax 0345 51483
Dottoressa Gattinoni	3488138685	
Dottor Leccardi Dir.Sanitario	3939870810	
Giovanni Faggioli	3282864795	
Ufficio Relazioni Pubbliche	0345-51756	

## 9 - COME RAGGIUNGERE LA BONNE SEMENCE

### Come raggiungere la Bonne Semence:

In automobile:

L'edificio si trova ad Oltre il Colle in Valle Serina (laterale della Valle Brembana) a 38 Km da Bergamo. Dall'autostrada Milano-Venezia, uscita Dalmine o Bergamo, prendere la Statale n. 470 della Valle Brembana e deviare a destra dopo Zogno seguendo le indicazioni per Oltre il Colle



Dall'aeroporto di Orio al Serio

Seguire le indicazioni per l'autostrada A4 uscita Dalmine o Bergamo e prendere la Statale 470.

Dalla Stazione F.S. e dalla stazione autolinee

Siamo raggiungibili, dalla Stazione F.S. e dalla Stazione delle Autolinee SAB con mezzi pubblici - Direzione - ALLE VALLI . Direzione Passo di Zambla (Valle Brembana)

## Comunità Terapeutica Psichiatrica La Bonne Semence

Via Drago n.1760

24013 Oltre il Colle (Bergamo)

**Sito: [www.labonnesemence.org](http://www.labonnesemence.org)**

**E-mail: [info@labonnesemence.org](mailto:info@labonnesemence.org)**

Struttura accreditata presso la Regione Lombardia  
d.g.r. n.VII/9382 del 14/6/2002

Iscritta al registro regionale delle strutture accreditate al n.551

*“La mente è un campo su cui è sparso ogni tipo di seme.*

*Il nome di questa mente-campo può anche essere “tutti i semi”.*

*In noi c'è un'infinita varietà di semi:*

*semi dell'illusione*

*semi dell'illuminazione*

*semi di sofferenza*

*semi di felicità.*

*In questo campo posso scegliere i semi di cui avere cura e i semi da abbandonare...*

*”*

*.*

*Dasubandhu*

*O s.d. C*